

2020年2月26日

お客様各位

当ホテルにおける新型コロナウイルスの拡大防止に向けた取り組みについて

日頃より徳山第一ホテルをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、新型コロナウイルスの拡大防止に向けた取り組みとして、当ホテルにおきましては、現在下記の対応を行っておりますことをお知らせいたします。

記

【感染防止対策】

- ◆感染拡大の状況を受け、フロント、客室清掃、レストランの各業務に関わるスタッフはマスクを着用させていただきます。
- ◆メインロビー、エレベーターホールなどのお客様が手を触れる箇所の消毒作業を3時間毎に行っております。
- ◆客室内のリモコン、電話、ドアノブ等のお客様が手を触れる箇所の消毒作業を、毎回の客室清掃の際に行っております。
- ◆レストランスタッフはゴム手袋を着用させていただいております。

【健康状況の把握】

- ◆ご滞在のお客様にはご到着時に、口頭にて健康状態や最近の渡航履歴の確認をさせていただいております。
- ◆館内で従事するスタッフは、入館の際に検温を行った上で入館するという体制をとっております。また、通常より行っております「うがい・手洗い」の励行、「健康チェックシート」によるスタッフの健康状態の把握の徹底を強化しております。

日本国内における状況の変化に応じて、今後も対応の変更を随時行ってまいります。

以上